

サービスご利用規定

本則

第1章 適用

第1条 規定の適用

株式会社 **acseo**（以下当社といいます）は、当規定に基づき契約（以下その契約を利用契約といい、当社と利用契約を締結したものを利用者といいます）を締結したうえ、クラウド・データベース・サービス（以下本サービスといいます）を提供します。

第2条 本サービスの内容

1. 当社は、当社が契約するサーバの提供事業者から借受けるサーバ（以下使用するサーバといいます）、同じく借受ける電気通信設備（以下使用する回線といいます）を使用し、当社が開発・維持・管理するプログラムで構築する求人求職データベースとその操作機能を、利用者が一定の要件を満たす任意のパソコンからインターネット回線を通して接続・操作することのできるクラウド・データベース・サービスとして提供します。
2. 求人求職データベースは、労働局が人材紹介企業へ要求する管理簿類をクラウド・データベース化したもので、次の資料・帳簿類の保管・管理機能を提供します。
 - 2-1. 企業データベース
 - 2-2. 求人データベース
 - 2-3. 求人票（募集要項）
 - 2-4. 求職者データベース（添付資料アップロード可）
 - 2-5. スカウトデータベース
 - 2-6. WEB表示（外部ホームページのコンテンツとして求人情報を表示する機能）
 - 2-7. WEB登録（外部ホームページに求職者のオンライン登録のページを表示する機能）
 - 2-8. WEB応募（外部ホームページにログインによる会員専用ページを表示する機能）
 - 2-9. 進捗管理
(内定迄の求人進捗・内定迄の求職進捗・就職後の離職状況・従業員教育の記録)
 - 2-10. 手数料管理（紹介手数料・離職者返戻金）
 - 2-11. 報告書管理（各種管理簿と職業紹介事業報告書の自動生成およびアーカイブ）
 - 2-12. アカウント設定
 - 2-13. マルチユーザーの設定（利用者の責任の下にユーザーを追加する機能）
 - 2-14. データベース設定
3. 本サービスの仕様は、当社ホームページのスペック <https://cloud.acseo.co.jp/spec/> の AcseoDB の仕様に規定します。
4. 当社は、利用者に対しアカウントを発行し、当社が発行するクライアント証明書と利用者が設定するパスワードで、本サービスへの接続を制限します。
5. 利用者は、当社ホームページのスペック <https://cloud.acseo.co.jp/spec/> に示すシステム要件を満たすパソコンからの接続が要求されます。

第2章 利用契約の締結など

第3条 利用申し込み

1. 本サービスの利用申し込みは、当社ホームページに表示している申込画面（以下申込書といいます）に必要事項を記入し、当社の個人情報保護方針および当規定に同意の上、当該申込書を当社に送信することにより行われるものとします。

第4条 仮契約（無料お試し）

1. 当社は、申込書の受領直後に、本サービスの提供を開始し、当社が、利用者に、利用者の指定するメールアドレス宛、「AcseoDB- 仮パスワードのご案内」を通知した時点で、仮契約（以下無料お試しといいます）が成立します。
2. ただし、利用者が、事由のいかんにかかわらず、申し込みから3時間以内に、本サービスへ接続しログインしない（もしくは出来ない）場合、無料お試しは、自動キャンセルされ、本サービスの提供は終了します。
3. 無料お試しの期間は、利用申し込みの日から起算して14日目の24:00迄、即ち、利用申し込みの日から2週間とします。
4. 利用者は、無料お試し期間中、誠意を持って本サービスを評価検討するものとし、利用者は、現状有姿の本サービスを継続的に利用するか否か、随意選択できるものとします。
5. 本サービスの継続的利用を選択する場合、利用者は、本サービス中の「継続ご利用（本契約）の申請」を無料お試し期間末日の24:00迄に送信します。送信が無い限り自動キャンセルとなります。

第5条 利用契約の成立

利用契約は、第3条に定める方法による利用申し込みに対し、第4条に定める無料お試し期間を経過し、当社所定の方法により当社が利用者に対して承諾を通知した時に成立します。

第6条 利用開始日

第5条に定める利用契約が有効に成立した日を利用開始日とします。

第7条 利用申し込みの不承諾、契約の不成立

次の各項に該当する場合には、当社は、利用申し込みを承諾しない、もしくは、無料お試し期間内であっても、本サービスの継続的な提供をしないことがあります。

1. 当社が、本サービスの提供または本サービスに係る装置の手配・保守が困難と判断した場合
2. 以前に当社との契約上の義務の履行を怠ったことがある等、申込者が当社との契約上の義務の履行を怠るおそれがある場合
3. 利用者が法人または個人事業主ではない場合
4. 申込書の内容に虚偽記載があった場合
5. 申込者が日本国内に在住していない場合
6. 申込者が当社の社会的信用を失墜させる態様で本サービスを利用するおそれがある場合
7. 申込者が暴力団関係者その他反社会的団体に属する者と認められる場合

8. その他、当社が申込みを承諾することが不相当であると認める場合

第8条 契約事項の変更の届出

1. 利用者は、申込書記載事項に変更があった場合、本サービスのアカウント設定より、遅滞なく、お客様情報を更新することによって、当社に対して届け出るものとします。
2. 当社は、前 1 項の変更の届出が遅れたことまたは利用者が当該届出を怠ったことにより利用者または第三者が被ったいかなる損害についても責任を負わないものとし、当該届出が遅れたことまたは利用者が当該届出を怠ったことにより当社からの通知が不着または延着となった場合でも、通常到達すべき時期に到達したとみなすことができるものとします。
3. 当社は、利用者について変更がなされた際は、利用者の同一性または事業の継続性が認められると、当社が認めた場合に限り、利用契約を継続するものとします。

第9条 利用契約上の地位等の譲渡

1. 利用者は、当社の事前の書面による承諾がない限り、利用契約上の地位もしくは権利を第三者に譲渡し、担保として提供等し、または利用契約上の地位もしくは義務を第三者に引き受けさせることはできません。
2. 利用者は、本サービスの利用に関して当社が発行したアカウントを用いて第三者が行った一切の行為（不作為を含む）について、利用者の関与の有無を問わず、当社に対し、利用契約または法令に基づく民事上の一切の義務ないし責任を負うものとします。

第3章 利用者の責務

第10条 利用料金

1. 利用者が当社に支払うべき金額は、利用料金ならびに当該利用料金支払に対して課される消費税および地方消費税相当額の合計額（以下、「料金」といいます）とします。
2. 本サービスの利用料金は、継続して提供される本サービスにつき、月ごとに一定の利用料金が発生する月額課金とします。
3. 本サービスの料金額は、当社ホームページ（「ご利用料金」 <https://cloud.acseo.co.jp/fee/> よりご確認ください）に掲載します。
4. 本サービスの利用開始月の料金は、利用開始日からその月末日までを日割りで計算（1円未満は切り捨て）した日割り料金額とします。
5. 利用者は、毎月1日から末日までの利用に関する料金を、当月末日までに支払うものとします。ただし、利用開始月の日割り料金額については、翌月末日までに、翌月分の料金額との合計金額を支払うものとします。
(<https://cloud.acseo.co.jp/doc/regulation.pdf> よりご確認ください)

第11条 支払い

1. 利用者は、当社に対し、料金を、その支払期限までに、当社が提示する銀行振り込み、及び、口座振替のいずれかの手段で支払うこととします。
2. 当社は、当社が利用者から提供を受けた利用者の口座振替に関する情報について、集金代行

会社との間で随時情報交換を行うことができるものとします。

第12条 遅延損害金

利用者は、料金等の支払を遅延した場合、年率14.5%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

第13条 禁止事項

利用者は、次の各項に該当する行為を行ってはなりません。

1. 当社もしくは第三者の著作権・商標権等の知的財産権を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
2. 当社もしくは第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
3. 当社もしくは第三者を差別もしくは誹謗中傷・侮辱し、当社もしくは第三者への差別を助長し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為
4. 詐欺、規制薬物の濫用、児童売買春、預貯金口座および携帯電話の違法な売買等の犯罪に結びつく、またはそのおそれの高い行為
5. わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待に当たる画像、文書等を送信または掲載する行為
6. 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれにつき勧誘する行為
7. 本サービスにより利用しうる情報を改ざんまたは消去する行為
8. ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信または掲載する行為
9. 本サービスにおいて利用者がアクセス可能となるネットワークから、不正な手段でアクセスする行為
10. 当社の本サービスの提供を妨害する、または妨害するおそれのある行為
11. 違法に賭博・ギャンブルを行い、または勧誘する行為
12. 違法行為（けん銃等の譲渡、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等）を直接的かつ明示的に請け負い、仲介し、または誘引（他人に依頼することを含む）する行為
13. 人の殺害現場等の残虐な情報、動物を虐待する画像等の情報、その他社会通念上他者に著しく嫌悪感を抱かせる情報を掲載し、または不特定多数の者にあてて送信する行為
14. 人を自殺に誘引または勧誘する行為
15. 犯罪や違法行為に結びつく、またはそのおそれの高い情報や、他者を不当に誹謗中傷・侮辱したり、プライバシーを侵害したりする情報を不特定の者をしてウェブページに掲載等させることを助長する行為
16. 他の利用者や第三者に著しく迷惑をかけ、または社会的に許されないような行為
17. 公序良俗に反する行為またはそのおそれのある行為
18. 法令に違反する行為またはそのおそれのある行為
19. その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様または目的でリンクをはる行為
20. その他、当社が本サービスの利用者として相応しくないと判断する行為

第4章 通信の秘密、個人情報の取り扱い

第14条 通信の秘密の保護

1. 当社は、本サービスの提供に伴い取り扱う通信の秘密を保護し、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ使用または保存します。
2. 当社は、法の定めに基づく開示請求がされた場合には、当該開示請求の範囲で、それぞれ前項の守秘義務を負わないものとします。
3. 当社は、利用者が前条各項のいずれかに該当する禁止行為を行い、本サービスの提供を妨害した場合であって、正当防衛または緊急避難に該当すると認められる場合には、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ利用者の通信の秘密に属する情報の一部を提供することができます。

第15条 個人情報の保護

当社は利用者の個人情報を <https://cloud.acseo.co.jp/doc/policy.pdf> に定める個人情報保護方針に基づき適切に取り扱うものとします。

第5章 本サービスの提供の中止など

第16条 提供の中止

1. 当社は、次に掲げる事由がある場合は、本サービスの提供を中止することがあります。
 - 1-1 当社が契約するサーバの提供事業者が、使用するサーバの提供を中止した場合
 - 1-2 当社が契約するサーバの提供事業者が、使用する回線の提供を中止した場合
2. 当社は、前項に基づき本サービスを中止する場合には、各利用者に対して、事前にその旨ならびに理由および期間を通知します。但し、緊急を要する場合はこの限りではありません。
3. 当社は、第1項に基づき本サービスの提供を中止する場合に当該中止により各利用者が被った損害について、賠償する責任を負いません。

第17条 提供の一時停止

当社は、次に掲げる事由のいずれかに該当する場合には、当該利用者に対する本サービスの提供を一時停止することがあります。

1. 利用者が料金の支払いを遅滞した場合
2. 利用者の行為（不作為を含む）により使用するサーバまたは使用する回線等に支障が生じ、またはそのおそれがある等、当社の業務の遂行に支障が生じると当社が認めた場合
3. 利用者が申込みにあたって虚偽の事項を記載したことが判明した場合
4. 第18条第1項もしくは第2項または第19条第1項もしくは第2項の要求を受けた利用者が、当社の指定する期間内に当該要求に応じない場合
5. その他、本規定に違反した場合

当社は、本サービスを一時停止する場合には、利用者に対して事前に、その旨ならびに理由および期間を通知します。ただし、緊急を要する場合はこの限りではありません。

第18条 禁止事項に関する措置

当社は、利用者が第13条に規定する禁止事項に該当する行為を行ったと当社が認めた場合その他本サービスの運営上必要であると当社が判断した場合は、当該利用者に対し、次の措置をいずれか単独でまたは複数組み合わせる場合があります。

1. 第13条に規定する禁止事項に該当する行為を止めるよう要求
2. 本サービス上に保存されたデータの全部または一部を削除するよう要求
3. 本サービスの機能の一部の利用を制限
4. 前条の規定に基づき本サービスの提供を一時停止
5. 第22条の規定に基づき利用契約を解除

当社は、本条に基づき本条第3項から第5項のいずれかの措置を講ずる場合には、利用者に対して、事前にその旨ならびに理由および期間を通知します。ただし、緊急を要する場合はこの限りではありません。

第19条 他者からのクレーム

当社は、利用者の本サービスの利用に関し他者から当社に対しクレーム、請求等がなされ、かつ当社が必要と認めた場合は、当該利用者に対し、前条第1項各号に定める措置または次の措置をいずれか単独でまたは複数組み合わせる場合があります。

1. 他者との間で、クレーム等の解消のための協議を行うよう要求
2. 本サービスを利用してインターネット上に掲載した情報を削除するよう要求
3. 事前に通知することなく、利用者または利用者の関係者が本サービスを通じてインターネット上に掲載した情報の全部または一部を他者が閲覧できない状態に置く

当社は、本条に基づき前条第3項から第5項および本条第3項のいずれかの措置を講ずる場合には、利用者に対して、事前にその旨ならびに理由および期間を通知します。ただし、緊急を要する場合はこの限りではありません。

第20条 サービスの機能の変更

当社は、利用者の本サービスの利用状況に応じ、その利用する本サービスの機能の変更を要請することがあります。利用者は、当社の同要請を正当な理由なく拒絶することはできないものとします。

第21条 提供の廃止

当社は、業務の都合によりやむを得ず本サービスの特定の機能を廃止することがあります。その際は、廃止する1ヶ月前までに利用者に対し通知を行うものとします。

第6章 契約の終了

第22条 利用契約の当社からの解除

当社は、利用者が次に掲げる事由のいずれかに該当した場合には、当該利用者に対し何らの通知・催告をすることなく直ちに利用契約を解除することができるものとします。

1. 第 17 条各項のいずれかに該当する場合
2. 差押、仮差押、仮処分、滞納処分、競売の申立等を受けた場合、破産手続、民事再生手続、特別清算手続、会社更生手続等の倒産処理手続開始の申立があった場合、または清算に入った場合
3. 手形、小切手が不渡りとなった等支払を停止した場合その他信用状態が悪化したと認められる相当の事由がある場合
4. その他本規定に違反した場合

第23条 利用契約の利用者からの解除

利用者は、当社に対し毎月 20 日までに通知することにより、翌月末日をもって本サービスの利用契約を解約することができます。

第24条 契約期間、解約および自動更新

1. 利用契約の契約期間は、利用開始日から 1 年を経過した月の末日までとします。
2. 利用者が、契約終了日の前月 20 日までに本サービス中の解約申請を送信、もしくはメールで解約の意思表示を行わない限り、利用契約は更に 1 年自動的に延長されるものとし、以後も同様とします。
3. 前項にかかわらず、当社が契約終了日の前月 20 日までに当該利用者に対し通知した場合、利用契約は延長されることなく終了するものとします。

第25条 契約終了時の処置

本サービスの利用契約が終了した場合、当社は、即時に当該利用契約に係るサーバ内に記録されている当該利用者に関わる一切のデータを削除します。当社が行う自動バックアップのデータは、当社が定める保存期間を経過したのち削除します。

第 7 章 本規定の変更と通知

第26条 規定の変更

1. 当社は、本規定を変更することがあります。すでに締結された利用契約にも変更後の本規定が適用されるものとします。
2. 当社は、本規定を変更する場合は、変更を適用する 7 日前までに利用者に通知します。

第27条 利用者への通知

1. 当社から利用者に対する通知は、利用者の指定した電子メールアドレスへの電子メールの送信、書面の送付、当社ホームページ（ログイン後のページ上部に表示される Info 機能による表示）への掲載等、当社が適当と判断する方法により行います。
2. 当社が利用者に対して第 1 項記載の方法により通知した場合において、当該通知が利用者には到達しなかったとしても、当該不到達に起因して発生した損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第8章 損害賠償など

第28条 損害賠償

利用者またはその代理人もしくは使用人その他利用者の関係者が本規定に違反する行為により当社に損害を与えた場合、利用者は、当社に対し、その損害を賠償するものとします。

第29条 損害賠償の制限

当社の責めに帰すべき事由により、利用者が本サービスを全く利用できない状態に陥った場合、当社は、当社が当該利用者における利用不能を知った時刻から起算して24時間以上その状態が継続した場合に限り、利用不能の時間と同等の料金を最終ご利用月の請求から差し引くことをもって損害の賠償に代えるものとします。

第30条 免責

1. 当社は、本規定で特に定める場合を除き、利用者が本サービスの利用（利用不能も含み、以下本条において同様とします）に関して被った損害については、債務不履行責任、不法行為責任その他の法律上の責任を問わず賠償の責任を負わないものとします。
2. 利用者が本サービスを利用するにおいて発生した第三者（国内外を問いません）との紛争に関しては、利用者が自らその責任と費用負担において解決するものとし、当社は一切責任を負いません。

第9章 雑則

第31条 準拠法

本規定、よび利用契約は、日本の法律に従って作成または締結されたものとし、日本の法律に従って解釈されるものとします。

第32条 紛争の解決

利用契約について紛争、疑義、または取決められていない事項が発生した場合は、当社および利用者は誠意をもって協議の上これを解決するものとします。

利用契約に関する紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を、第一審における専属的合意管轄裁判所とします。

附則

第1条 適用開始

当規定は、2020年05月23日より適用されます

2013年11月19日 制定

2020年05月08日 改訂

株式会社 **acseo**

代表取締役 桑野 久子